



C O R D E U S

Cordeus a.s.

Na Dlouhém lánu 11/563

160 00 PRAHA 6

PROVOZNÍ ŘÁD KURZŮ PLAVÁNÍ KOJENCŮ A BATOLAT

Platné od 1.3.2015

PROVOZNÍ ŘÁD PRO LEKCE PLAVÁNÍ KOJENCŮ A BATOLAT

Základní informace o kurzu:

- ✚ **Jak se přihlásit?** Osobně v recepci Cordeus a.s. ve 4. patře. Vzhledem k vysokému zájmu o naše kurzy byste neměli se zápisem váhat. Telefonicky nebo e-mailem si můžete místo v kurzu rezervovat. Rezervace jsou evidovány v pořadí jejich uskutečnění a nabývají platnosti okamžikem zaplacení kurzu. Do jednoho týdne po provedení rezervace je nutno kurzovné uhradit, jinak rezervace propadá.
- ✚ O konečném zařazení do kurzu a jednotlivých lekcí rozhoduje instruktorka na základě telefonických informací o dítěti podaných rodičem či informací, získaných na základě ukázkové lekce (je-li vypsána).
- ✚ **Konání kurzů:** Kurzy se řídí rozvrhem, vyhlášeným vždy před začátkem běhu. Konání kurzů odpadá ve dnech, na něž připadají termíny školních prázdnin a státních svátků. Kurzy jsou otevírány následující: podzimní (září – prosinec), zimní (leden – březen), jarní (duben – červen) a prázdninové (červenec – srpen). Organizátor si vyhrazuje právo na změny ve smyslu níže uvedeném těchto podmínek.
- ✚ O případných provozních změnách bude rodič včas informován.

- ✚ **Cena a doba kurzu:** V ceně kurzu je obsažena DPH. Cena jedné lekce v rámci permanentky je 350 Kč. Cena ukázkové lekce (je-li vypsána) je 400 Kč. Doba jedné lekce je 30 minut. Rodič je povinen uhradit kurz v celé jeho výši před započítáním kurzu.
- ✚ Rodič je povinen si zakoupit permanentku na celý plánovaný běh kurzu. Platnost této permanentky je pouze po dobu trvání tohoto běhu.
- ✚ Další pokračující běh kurzu se platí ve vyhlášeném termínu a to nejméně 4 týdny před zahájením.

Omluvy, informace o náhradních hodinách:

- ✚ Náhradní lekce jsou službou pro naše klienty, ne naší povinností a v případě nesplnění níže uvedených podmínek není právní nárok na výběr náhradních lekcí. Maximální počet náhradních lekcí je 4 – 5 (dle délky trvání kurzu). Další lekce nahrazovat nelze.
- ✚ Před započítáním kurzu obdrží každý účastník přístupové údaje do náhradového systému plavání dětí. Přístup do systému je přes internetové stránky <http://cordeus.auksys.cz>. Rodiče si zde mohou omlouvat lekce a přihlašovat se do náhradních lekcí.
- ✚ Rodič je povinen svoji absenci omluvit v náhradovém systému nebo pomocí SMS nejpozději **do 8.00 hodin dne konání lekce**.
- ✚ Ve výjimečných případech je možné omluvit absenci v lekci osobně, telefonicky nebo elektronicky na recepci (tel: 251 097 311, 411, info@cordeus.cz) **do 19:00 dne před konáním lekce**. Je možno zanechat vzkaz na záznamníku.
- ✚ Neomluvená lekce propadá. Omluvenou lekci lze nahradit v jiném termínu, pouze v probíhajícím kurzu, nejpozději však do ukončení platnosti kurzu. Jinak nevyčerpané lekce bez náhrady propadají.
- ✚ V případě možnosti lze lekce nahrazovat dopředu (plánovaná dovolená apod.)
- ✚ Náhradní lekce se rodič může zúčastnit pouze po předchozím objednání v náhradovém systému, ve výjimečných případech osobně, telefonicky nebo elektronicky.
- ✚ Termíny náhradních lekcí, kdy může rodič přijít s dítětem vyčerpat omluvenou lekci se zobrazují v náhradovém systému, přes který si může náhradní lekci rezervovat. V náhradních hodinách rodiče respektují průběh a tempo lekce. Pokud náhradní lekce obsahují prvky, které v jejich skupině nebyly dosud probírány, nemusí je provádět.
- ✚ Není možné jít na náhradní hodinu ve stejný den, kdy již dítě plavalo ve své řádné lekci nebo jít na 2 náhrady v jednom dni.
- ✚ V případě 2 řádně neomluvených lekcí dle výše stanovených podmínek ztrácí rodič možnost vybírání náhradních hodin. V případě 4 řádně neomluvených lekcí dle výše stanovených podmínek nebude rodič mít možnost pokračovat v dalším kurzu!
- ✚ Peníze za nevyčerpané hodiny nelze vracet ani převádět do dalších kurzů.
- ✚ V případě dlouhodobého, závažnějšího onemocnění dítěte, potvrzeného ošetřujícím lékařem, umožní provozovatel nevyčerpané kurzovné vyčerpat v jiných službách, které nabízí (masáže, plavání pro veřejnost apod.).

Tel.: +420 251 097 311, 411

e-mail: info@cordeus.cz www.cordeus.cz

Provozní řád Kurzů plavání kojenců a batolat



C O R D E U S

Cordeus a.s.

Na Dlouhém lánu 11/563

160 00 PRAHA 6

PROVOZNÍ ŘÁD KURZŮ PLAVÁNÍ KOJENCŮ A BATOLAT

Platné od 1.3.2015

Storno podmínky:

- + Storno podmínky jsou stanoveny s aktuálním datem, vždy ke každému kurzu, nejdéle však před započítáním 1. lekce zaplaceného kurzu, pokud nebude uvedeno jinak; v případě ukončení kurzu do tohoto stanoveného data má rodič nárok na vrácení celé částky kurzovného. Odečten bude pouze administrativní poplatek ve výši 300 Kč.
- + V případě ukončení kurzu ihned po 1. lekci (nejpozději 24 hodin před začátkem 2. lekce v již probíhajícím kurzu) má rodič nárok na vrácení kurzovného minus částka 350,- Kč za vyčerpanou lekci. Dále bude odečten administrativní poplatek ve výši 300 Kč.
- + V případě ukončení kurzu ihned po 2. lekci (nejpozději 24 hodin před začátkem 3. lekce v již probíhajícím kurzu) má rodič nárok na 70 % z celé částky kurzovného; 30% kurzovného je výše smluvní pokuty, kterou je Cordeus a.s. oprávněn účtovat za nedodržení dohodnutých podmínek kurzu.
- + V případě ukončení kurzu kdykoliv později nemá rodič již nárok na vrácení kurzovného; celá výše kurzovného je výše smluvní pokuty, kterou je Cordeus a.s. oprávněn účtovat za nedodržení dohodnutých podmínek kurzu.
- + Účastníkovi nevzniká nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce. V případech závažného dlouhodobého onemocnění, v případě úrazu účastníka, či jiných závažných důvodů je možné zažádat o ukončení kurzu a vyčerpání částky v jiných službách centra trvalého zdraví. Vždy však pouze na základě předložené lékařské zprávy či další odpovídající dokumentace. Žádost musí být podána písemnou formou (možné i elektronicky) a adresována vedení společnosti (kontakt na recepci). Převedení kurzovného závisí na rozhodnutí vedení společnosti a není na ni právní nárok. Dále bude odečten administrativní poplatek ve výši 300 Kč.
- + V případě zrušení kurzu společností Cordeus a.s. má rodič nárok na náhradní kurz či lekce pokud budou společností Cordeus a.s. nabídnuty. Pokud nebude klientovi nabídnut náhradní kurz, má klient nárok na vrácení kurzovného.
- + **Okolnosti bránící konání kurzu:** Při vzniku náhlých nepředvídatelných okolností ze strany Centra trvalého zdraví Cordeus a.s., bránících konání lekce již probíhajícího kurzu, je situace řešena následovně:
 - pokud je lekce zrušena do 15 minut po jejím začátku, lze tuto lekci opětovně vyčerpat v náhradním termínu (platí stejné zásady jako při omluvené lekci - viz. výše)
 - pokud je lekce zrušena po více jak 15 minutách jejího průběhu, nemá rodič nárok na její další náhradu, protože její větší část již proběhla.

Praktické všeobecné informace:

- + Účastníci lekcí plavání jsou povinni dodržovat provozní řád a bezpečnostní pokyny.
- + Při první lekci kurzu obdrží klient kartu plavání, která ho opravňuje navštěvovat kurzy plavání. Na přední straně karty jsou informace o kurzu a platnost, na zadní straně je návod jak omlouvat lekce pomocí SMS.
- + Před vstupem do šaten rodiče odloží kočárky na místo k tomu určené. Za věci odložené v kočárku provozovatel kurzu neručí.
- + Příchod nahlásí rodič na recepci. Po předložení karty plavání obdrží čip od šatny. Kartu obdrží rodič zpět po vrácení čipu od skříňky. Kartu nosí rodič na každou lekci plavání. Bez karty plavání není možný vstup do bazénu.
- + Při ztrátě karty plavání zaplatí rodič administrativní poplatek 50,- Kč za vydání nové karty.
- + Rodič je povinen vrátit čip ihned po odchodu z šatny. Pokud rodič ztratí čip od skříňky, zaplatí poplatek 200,- Kč
- + Rodič přichází na lekci minimálně 15min. před začátkem lekce. Pokud rodič přijde dříve než 15min. před začátkem lekce, bude mu umožněno vyčkat v herně.
- + Rodič se řídí pokyny recepční.

Režim provozu šaten určených k převlékání s dětmi během kurzů plavání s dětmi:

- všechny šatny jsou standardně vybaveny pro provoz s malými dětmi (sprcha, WC, vysoušeč vlasů, pult určený k přebalení a převlečení dítěte, ohrádka sloužící k odložení dítěte, nočník, uzamykatelné skříňky, odpadkový koš na použité pleny)
- použité pleny se odhazují do odpadkových košů k tomu určených
- při použití nočníku je nutné jeho obsah vylít do WC a poté nočník vypláchnout
- župany a ručníky vracejte na recepci, kde vám byly zapůjčeny
- v šatnách udržujte pořádek



C O R D E U S

Cordeus a.s.

Na Dlouhém lánu 11/563

160 00 PRAHA 6

PROVOZNÍ ŘÁD KURZŮ PLAVÁNÍ KOJENCŮ A BATOLAT

Platné od 1.3.2015

Hygienické požadavky

- ✚ Při vstupu do šaten rodič odloží boty v místě k tomu určeném.
- ✚ Rodič se převlékne v šatnách. Po dobu nezbytně nutnou k převlékání a osprchování odloží dítě do ohrádky a zabráni tak případnému úrazu dítěte. K přebalení dítěte využije podložek určených k přebalování, popřípadě přebalovacích pultů.
- ✚ Před vstupem do bazénu se **rodič i dítě umyje a osprchuje mýdlem bez plavek**. Osprchováním se dítě reflexně vymočí.
- ✚ Dítě musí mít do bazénu plenkové kalhotky určené do vody nebo plavečky s gumičkou okolo nohou.
- ✚ Všem maminkám se doporučuje na bazén se odlišit.
- ✚ Použité plenky se vyhazují do odpadkových košů, které jsou k dispozici k tomuto účelu v šatně.
- ✚ Při použití nočníku je nutné jeho obsah vylít do WC a poté nočník vypláchnout.
- ✚ Rodič s dítětem se před vstupem do prostoru šaten vždy osuší (do prostoru šaten je zákaz vstupu v mokrých plavkách).
- ✚ Při nedodržení hygienických požadavků si vyhrazuje Cordeus a.s. vyloučit účastníka z kurzu bez nároku na vrácení peněz a požadovat náhradu způsobené škody.

Organizační požadavky

- ✚ Na bazén rodič vstupuje až tehdy, pokud začíná lekce plavání týkající se jeho dítěte (**nejdříve 5 min. před zahájením lekce**). Do té doby vyčká v šatně či na chodbě před bazénem. Již běžící lekci není žádoucí rušit svým předčasným či naopak pozdním příchodem.
- ✚ V průběhu lekce jsou používány pomůcky a hračky schválené hlavním hygienikem ČR. Hračky jsou vždy důkladně omyté a dezinfikovány. Typ a použití hraček určuje instruktorka a rodič je povinen se tímto řídit.
- ✚ **Rodič je po celou dobu lekce odpovědný za své dítě.** Dítě nespouští z dohledu a dbá pokynů instruktorky. Rodič se s dítětem zapojuje do hry a nesmí lekci jakýmkoliv způsobem narušovat. O případném vyloučení z lekce rozhoduje instruktorka. O vyloučení z celého kurzu rozhoduje organizátor plavání. Po ukončení lekce plavání se rodič přesune do šatny, kde sebe a své dítě osprchuje a obleče. Po té se přesune do herny, kde tráví dobu nutnou k klimatizaci (**20 – 30min**). Tuto dobu je potřeba z provozních důvodů akceptovat a dodržet.
- ✚ Další doprovázející osoby (babička, druhý rodič apod.) jsou též povinni řídit se bezpečnostními pokyny a respektovat provozní řád. Tyto osoby se do prostor bazénu též převlékají. O přítomnosti těchto osob je nutné informovat instruktorku a to nejlépe týden předem. Větší počet dalších osob může snížit pozornost dětí a tím zásadně narušit průběh lekce. Tyto osoby sledují průběh lekce co možná nejméně nápadně. V žádném případě nesmí do průběhu lekce zasahovat.
- ✚ O pobytu ve vířivé vaně v rámci 30minutové lekce rozhoduje pouze instruktorka. Pobyt ve vířivé vaně je řízen instruktorem kurzu. Rodiče vstupují s dětmi do vířivé vany na vlastní zodpovědnost (hladina chlóru zde musí být udržována na hranici pro dospělé osoby z důvodu udržení kvality vody).
- ✚ **Za bezpečnost dětí po celou dobu lekce v bazénu i v ostatních prostorech odpovídá rodič.** Při eventuálním úrazu poskytne první pomoc instruktorka.
- ✚ Za kvalitu vody odpovídá provozovatel. Kvalita vody odpovídá nařízením Krajské hygienické stanice. Teplota vody se pohybuje mezi 30 - 32°C.

Ochrana majetku účastníků kurzů:

- ✚ Pro zvýšení prevence při vzniku škod z důvodů krádeže by neměli účastníci kurzů přinášet s sebou na lekce cenné věci ani větší obnosy peněz. Pokud přesto s sebou nějakou cennost nebo větší obnos mají, je nutné vzít je s sebou k bazénu, kde výuka probíhá. Nenechávejte cenné předměty v šatně. Za odložené věci nepřebíráme zodpovědnost.

Obecná ustanovení:

- ✚ Centrum trvalého zdraví Cordeus a.s. si vyhrazuje právo bez náhrady škody vyloučit z kurzu účastníka, který úmyslně nebo vědomě porušuje pravidla provozního řádu, bezpečnostních pokynů či obchodní etiky, nebo ji jakýmkoli způsobem zneužije.
- ✚ Kurzu se mohou zúčastnit pouze zdravé osoby. Za zdravotní stav svůj a dítěte odpovídá rodič.
- ✚ Instruktorka plavání prošla školením o metodice plavání s dětmi na akreditovaném pracovišti a je držitelkou oprávnění k provozování plavání kojenců a batolat.
- ✚ Chovejte se, prosím, k veškerému zařízení ohleduplně. Vaše děti si chtějí hrát v příjemném a neponičeném prostředí.
- ✚ Zakoupením kurzu a podpisem přihlášky se zavazujete dodržovat tento provozní řád a dbát pokynů instruktorek. Porušení ustanovení provozního řádu může být důvodem k vyloučení z kurzu bez možnosti náhrady. Tento provozní řád tvoří nedílnou součást vaší přihlášky.

Tel.: +420 251 097 311, 411

e-mail: info@cordeus.cz www.cordeus.cz

Provozní řád Kurzů plavání kojenců a batolat