



Cordeus a.s.
Na Dlouhém lánu 11/563
160 00 PRAHA 6

C O R D E U S

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY KURZŮ

Platné od 1.8.2009

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY KURZŮ

(pro uzavřené kurzy, open class, permanentky - tělocvična, bazén)
sezona září – leden 2009/2010

(tyto podmínky se nevztahují kurzy Plavání kojenců, batolat a předškolních dětí)

Základní informace o kurzu:

1. **Přihlášení:**
 - a. Osobně v recepci Centra trvalého zdraví Cordeus a.s. ve 3. nebo 4. patře.
 - b. Telefonicky nebo e-mailem si můžete místo v kurzu rezervovat. Rezervace jsou evidovány v pořadí jejich uskutečnění a nabývají platnosti okamžikem zaplacení kurzu.
 - c. Do jednoho týdne po provedení rezervace je nutno kurzovné uhradit, jinak rezervace propadá.
2. **Konání kurzů:** Kurzy se řídí rozvrhem, vyhlášeným před začátkem běhu. Konání kurzů odpadá ve dnech, na něž připadají termíny státních svátků nebo v případě onemocnění lektora. Organizátor si vyhrazuje právo na změny ve smyslu níže uvedeném těchto podmínek.
3. O případných provozních změnách bude klient včas informován.
4. **Druhy kurzů:** kurzy Centra trvalého zdraví Cordeus a.s. jsou **pololetní**, vždy v sezónách září – leden a únor – červen a prázdninové červenec – srpen. Klient však může začít i v průběhu kurzu. Kurzovné se úměrně se pozdějším nástupem do kurzu snižuje. Cena za pololetní kurz zahrnuje lekci jedenkrát týdně (60 nebo 90 minut.)
5. Lekce označené jako **OPEN CLASS** je možné platit jako jednotlivé hodiny případně je možno si zakoupit cenově zvýhodněné permanentky (5 lekcí – 5% sleva, 10 lekcí – 10% sleva). Uzavřené kurzy se platí před započítáním kurzu v celé výši.
6. Úroveň kurzů pro dospělé, pokud není specifikována, je pro začátečníky až mírně pokročilé.
7. **Cena kurzu:** Před zahájením kurzu má klient možnost zúčastnit se ukázkové lekce, která se platí jednotlivě, seznámit se s provozním řádem, bezpečnostními pokyny a dalšími informacemi týkajícími se kurzu. Plnou cenu kurzu klient zaplatí po ukázkové lekci. Ceny jsou určovány dle aktuálního ceníku.
8. **Cena permanentky:** Klient si zakoupí zvýhodněnou permanentku na:
 - a. 5 lekcí 5% sleva, platnost max. 2 měsíce od data vystavení
 - b. 10 lekcí 10% sleva, platnost max. 3 měsíce od data vystavení
 - c. Nevyčerpané a neomluvené návštěvy se neproplácí ani nijak nenahrazují (více viz. bod č.10 – omluvy)
9. Další pokračující kurz nebo nová permanentka se platí nejpozději 1 týden před zahájením.
10. **Omluvy pro kurzy open class:** Klient je povinen se v případě své nepřítomnosti vždy omluvit telefonicky 24h předem, při náhlém onemocnění do 8.00 hodin ráno před zahájením kurzů v den cvičení (na záznamník nebo elektronicky). Neomluvená lekce propadá. Omluvenou lekci lze nahradit v jiném, předem dohodnutém termínu, nejpozději však do ukončení platnosti kurzu, nebo platnosti permanentky. Jinak nevyčerpané lekce propadají. Termíny náhradních lekcí, kdy mohou klienti přijít vyčerpat omluvenou lekci jsou k dispozici na recepci. Klient si předem telefonicky zjistí, zda je v jejich „náhradním“ termínu v kurzu volná kapacita, pokud ano, mohou se dostavit a lekci vyčerpat.

Tel.: +420 251 097 311, 411

e-mail: info@cordeus.cz www.cordeus.cz

Všeobecné podmínky kurzů



Cordeus a.s.
Na Dlouhém lánu 11/563
160 00 PRAHA 6

C O R D E U S

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY KURZŮ

Platné od 1.8.2009

11. **Omluvy pro uzavřené kurzy:** Klient je povinen se v případě své nepřítomnosti vždy omluvit telefonicky 24h předem, při náhlém onemocnění do 8.00 hodin ráno před zahájením kurzů v den cvičení (na záznamník nebo elektronicky). Neomluvená lekce vždy propadá. V případě uzavřených kurzů (OT, Aquagymnastika pro seniory), které mají stanovený počet lekcí, je možné omluvit max. 5 lekcí, které lze:
 - a. nahradit jinou procedurou
 - b. omluvenou lekcí lze nahradit v jiném, předem dohodnutém termínu, pokud je v probíhající lekci volná kapacita (Klient si předem telefonicky zjistí, zda je v jejich „náhradním“ termínu v kurzu volná kapacita, pokud ano, může se dostavit a lekci vyčerpat.)
 - c. částka za omluvené lekce (max. 5 lekcí) bude odečtena při platbě na další obdobíOstatní nevyčerpané lekce propadají.
12. **Stornovací podmínky:** Účastníkovi kurzu nevzniká nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce. O vrácení kurzovného je možné žádat pouze v případech závažného dlouhodobého onemocnění nebo v případě úrazu účastníka, vždy však pouze na základě předložené lékařské zprávy.
13. **Okolnosti bránící konání kurzu:** Při vzniku nepředvídatelných okolností ze strany Centra trvalého zdraví Cordeus a.s., bránících konání kurzu, je situace řešena následovně:
 - a. pokud je lekce zrušena do 30 minut po jejím začátku, lze tuto lekci opětovně vyčerpat v náhradním termínu či částku za tuto lekci odečíst při platbě na další období
 - b. pokud je lekce zrušena po více jak 30 minutách jejího průběhu, nemá klient nárok na její další náhradu, jelikož větší část lekce již aktivně proběhla
14. **Ochrana majetku účastníků kurzů:** Pro zvýšení prevence při vzniku škod z důvodů krádeže by neměli účastníci kurzů přinášet s sebou na lekce cenné věci ani větší obnosy peněz. Pokud přesto s sebou nějakou cennost nebo větší obnos mají, je nutné vzít je s sebou do tělocvičny nebo k bazénu, kde výuka probíhá. Nenechávejte cenné předměty v šatně. Za odložené věci nepřebíráme zodpovědnost.
15. **Obecná ustanovení:** Centrum trvalého zdraví Cordeus a.s. si vyhrazuje právo bez náhrady škody vyloučit z kurzu účastníka, který úmyslně nebo vědomě poruší pravidla provozního řádu, bezpečnostních pokynů či obchodní etiky, nebo ji jakýmkoli způsobem zneužije.
16. Kurzu se mohou zúčastnit pouze zdravé osoby.

V Praze 19.5..2009 Cordeus a.s. – Centrum trvalého zdraví, Na Dlouhém lánu 11, 160 00 Praha 6

Datum:.....

Jméno klienta (vyplňte, prosím, hůlkovým písmem):

Podpis klienta:

Tel.: +420 251 097 311, 411

e-mail: info@cordeus.cz www.cordeus.cz

Všeobecné podmínky kurzů